

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY towarów handlowych GRUPY CIECH

I. DEFINICJE

1. „OWS” - oznacza niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
2. „Towar” - oznacza wyroby produkowane lub odsprzedawane przez Sprzedającego w oparciu o aktualną ofertę handlową, których sprzedaż i dostarczenie stanowi przedmiot Zamówienia Kupującego.
3. „Sprzedający”, „Sprzedawca” - oznacza CIECH Trading S.A.
4. „Kupujący” lub „Strona Kupująca” - oznacza dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny (osobę prawną lub osobę fizyczną) dokonującą zakupu Towarów u Sprzedającego.
5. „Strona”, „Strony” - oznacza Sprzedawcę, Kupującego lub obie strony łącznie
6. „Zamówienie” oznacza oświadczenie złożone w imieniu Kupującego, skierowane do Sprzedawcy przez osobę do tego uprawnioną, wyrażające wolę zawarcia umowy sprzedaży.
7. Grupa CIECH – spółki wchodzące w skład grupy kapitałowej CIECH S.A. w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży oraz prawa i obowiązki Stron wszelkich umów sprzedaży Towarów Sprzedawcy i stają się integralną częścią umowy sprzedaży z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę Zamówienia Kupującego.
2. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, odstępstwa od OWS, zawieszenia warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zaakceptowane przez obie strony.

III. INFORMACJE O TOWARACH I CENACH

1. Wszelkie informacje techniczne dotyczące Towarów z oferty handlowej Sprzedawcy, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez Strony umowy sprzedaży.
2. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Towar zgodnie z treścią potwierdzonego Zamówienia i nie odpowiada za jego dalsze, niezgodne z przeznaczeniem, zastosowanie.
3. Sprzedaż Towarów odbywa się zgodnie z cennikiem aktualizowanym przez Sprzedawcę, obowiązującym na dzień złożenia Zamówienia lub zaakceptowaną przez obie strony ofertą.
4. Wszelkie ceny podane są cenami netto i nie zawierają podatku VAT.
5. Jeżeli ceny podane są w walucie obcej w stosunku do obowiązującej w kraju Sprzedającego (PLN, RON, EUR) a płatność ma nastąpić w walucie kraju Sprzedającego wówczas Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ich równowartości w polskich złotych lub [RON, EUR], przeliczonych według średniego kursu banku centralnego właściwego dla siedziby Sprzedającego z dnia poprzedzającego wystawienie faktury lub zapłaty wartości netto w walucie obcej i podatku VAT w złotych polskich lub [RON, EUR] przeliczonego według średniego kursu banku centralnego właściwego dla siedziby Sprzedającego z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.

6. Rabaty, upusty, bonifikaty itp. udzielane przez Sprzedawcę wymagają, pod rygorem nieważności, pisemnych, indywidualnych ustaleń i mają zastosowanie wyłącznie danego Zamówienia lub okresu czasu na jaki ustalono dane warunki.

IV. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie przez Kupującego Zamówienia za pomocą: listu poleconego, telefonu, faksu, poczty elektronicznej, przy czym Zamówienia składane telefonicznie potwierdzane będą przez Kupującego nie później niż następnego dnia roboczego za pomocą poczty elektronicznej lub faksu.
2. Korespondencja w sprawie Zamówień może być prowadzona za pośrednictwem telefaksu lub poczty elektronicznej (e-mail).
3. Kupujący, przed złożeniem pierwszego Zamówienia, powinien dostarczyć Sprzedającemu dane identyfikujące: adres siedziby, numery identyfikacji podatkowej (np. NIP), numer statystyczny (np. REGON), miejsce oraz numer rejestru, w którym Kupujący jest zarejestrowany oraz inne dane wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
4. Zamówienie musi zawierać następujące informacje:
 - a. dane Kupującego, jego adres oraz dokładny adres dostawy; w przypadku, gdy adres dostawy jest inny niż adres Kupującego należy dodatkowo podać imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby upoważnionej do kontaktu ze Sprzedającym w zakresie realizacji Zamówienia,
 - b. szczegółowe informacje o zamawianym Towarze (w zakresie jakości, ilości, opakowaniu, warunków dostawy itp.)

Za błędy w Zamówieniach Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.

5. Złożenie Zamówienia nie wiąże Sprzedawcy, a brak odpowiedzi ze strony Sprzedawcy nie może zostać uznane za milczące przyjęcie Zamówienia.
6. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę Zamówienia Kupującego na warunkach określonych w potwierdzeniu Zamówienia. W przypadku, gdy warunki określone w potwierdzeniu Zamówienia w istotny sposób odbiegają od treści Zamówienia, zawarcie umowy sprzedaży następuje po zatwierdzeniu nowych warunków przez Kupującego.
7. Wszelkie atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość Towaru dołącza się do dostarczanego Towaru. Sprzedawca jest odpowiedzialny za to, aby dołączone dokumenty potwierdzające jakość dotyczyły faktycznie dostarczanego Towaru. Dołączenie oznacza załączenie dokumentów do Towaru lub przesłanie Kupującemu w inny sposób lub też udostępnienie w innej formie (np. na stronie internetowej Sprzedającego).
8. Realizacja dostaw może następować z tolerancją +/- 10% uzgodnionych ilości Towaru i traktowana jest jako prawidłowe wywiązanie się z warunków umowy sprzedaży, a Kupujący zobowiązuje się Towar odebrać.

V. WARUNKI I TERMINY DOSTAW

1. Towary będące przedmiotem umowy sprzedaży mogą zostać wydane jedynie Kupującemu lub przedstawicielowi Kupującego, legitymującemu się pisemnym upoważnieniem do odbioru Towaru, wystawionym przez osobę upoważnioną do reprezentowania Kupującego, opatrzonym pieczętką firmową.
2. Towary handlowe wysyłane są w opakowaniach uzgodnionych wcześniej pomiędzy Stronami.
3. Jeżeli Towar dostarczony jest w opakowaniach zwrotnych, Kupujący zobowiązany jest do ich zwrotu w terminie podanym na fakturze/potwierdzeniu Zamówienia/ umowie. W przypadku braku zwrotu w tym terminie, Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę VAT na równowartość tych opakowań lub wartość uzgodnioną w oddzielnych ustaleniach.

4. Sprzedaż jest dokonywana na warunkach INCOTERMS 2010.
5. W przypadku podstawienia własnego środka transportu, Kupujący gwarantuje czystość środka transportu, opakowań oraz stan techniczny zgodny z normami regulującymi transport Towaru będącego przedmiotem Zamówienia, a Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności za szkody będące następstwem niezachowania tych warunków. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy wydania Towaru w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości środka transportu.

VI. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku VAT.
2. Faktury wysyłane są Kupującemu niezwłocznie po wysyłce Towaru, chyba, że uzgodniono inaczej.
3. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za sprzedany Towar w terminie wskazanym w potwierdzeniu Zamówienia lub wskazanym na fakturze.
4. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu należności określonej w fakturze lub fakturze pro forma na konto Sprzedającego. W przypadku, gdy płatność za Zamówiony Towar następuje przed jego odbiorem, płatność taka stanowi przedpłatę, która z chwilą odbioru Towaru zostaje zaliczona na poczet ceny zakupu.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towaru do momentu zapłaty za Towar stanowiący przedmiot danego Zamówienia. Sprzedawca zastrzega sobie także prawo własności Towaru do momentu zapłaty przez Kupującego innych należności Sprzedawcy.
6. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności względem Sprzedającego wynikających ze stosunków handlowych pomiędzy stronami, Sprzedawca może uzależnić realizację dalszych dostaw od uiszczenia zaległych należności w wyznaczonym przez Sprzedającego dodatkowym terminie. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Sprzedający uprawniony jest do rozwiązania umowy sprzedaży ze skutkiem natychmiastowym. W powyższej sytuacji wszystkie zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne z dniem rozwiązania umowy sprzedaży.
7. W razie opóźnienia w zapłacie Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego wszelkimi kosztami, jakie poniósł, w szczególności w związku z korzystaniem z usług firm ubezpieczeniowych i windykacyjnych oraz dodatkowo odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.

VII. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Sprzedawca gwarantuje jakość sprzedawanych Towarów zgodną z wydanym świadectwem jakości. Kupujący zobowiązany jest natychmiast zbadać ilość i w miarę możliwości jakość otrzymanego Towaru.
2. W przypadku niewłaściwego użycia Towaru, Odbiorca traci wszelkie prawa gwarancyjne Towaru.
3. Reklamację co do ilości Towaru, Kupujący zobowiązany jest pisemnie zgłosić Sprzedawcy nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania Towaru, potwierdzając to odpowiednim dokumentem (np. protokół sporządzony z udziałem przewoźnika). O sposobie załatwienia reklamacji Sprzedawca zawiadomi Kupującego najpóźniej w terminie 21 dni roboczych od daty jej otrzymania.
4. Reklamację z tytułu złej jakości Towaru, Kupujący zobowiązany jest zgłosić pisemnie niezwłocznie po jej wykryciu, nie później niż 30 dni od daty otrzymania Towaru, potwierdzając to odpowiednim dokumentem.

5. O sposobie załatwienia reklamacji jakościowej, Sprzedawca powiadomi Kupującego najpóźniej w terminie 21 dni od daty jej otrzymania. W przypadku zgłoszenia reklamacji jakościowej, Kupujący zobowiązany jest zabezpieczyć reklamowane Towary do dyspozycji Sprzedawcy przez okres co najmniej 21 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania przez Sprzedającego reklamacji oraz umożliwić przedstawicielowi Sprzedawcy dokonanie oględzin i pobranie próbek..
6. Podstawą rozpoznania reklamacji jakościowych są obowiązujące normy, aprobaty, warunki określone w umowie, ewentualnie analiza dokonana przez niezależne laboratorium. Dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji jakościowych i informowania o sposobie załatwienia reklamacji w sytuacji, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga wykonania dodatkowych badań lub skorzystania z ekspertyz zewnętrznych specjalistycznych podmiotów (np. laboratoriów).
7. Fakt zgłoszenia reklamacji nie daje Kupującemu prawa do wstrzymania się z płatnością za dostarczony Towar.

VIII. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania zmiany potwierdzonych wcześniej terminów dostaw i realizacji Zamówień, a także możliwość odstąpienia od umowy sprzedaży partii Towaru, której dostawę przyjął do realizacji.
2. Przez Siłę Wyższą rozumie się wszystkie zdarzenia, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia umowy sprzedaży ani im zapobiec i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności: wojna, zamieszki wewnętrzne, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, ograniczenia lub zarządzenia rządowe albo inne akty władzy administracji państwowej lub samorządowej, strajki powszechne i branżowe, awarie.
3. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swojego zobowiązania z powodu działania Siły Wyższej jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o tym fakcie, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia takich zdarzeń i przedstawić tego wiarygodne dowody.
4. W przypadku trwania stanu Siły Wyższej ponad 30 dni, Strony w dobrej wierze przystąpią do ustalenia rozwiązania satysfakcjonującego interesy obu Stron.
5. Sprzedający może dokonać zmiany potwierdzonych wcześniej terminów dostaw i realizacji Zamówień również z innych przyczyn niż Siła Wyższa, w szczególności w przypadku przeszkód natury logistycznej lub wynikających z ograniczenia zdolności produkcyjnych jego dostawców; jest przy tym zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od wystąpienia tych przeszkód, powiadomienia o nich Kupującego, określając nowy termin dostawy.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w całości.
2. Sprzedający odpowiada wyłącznie za straty bezpośrednie. Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego za szkody pośrednie oraz utracone korzyści.
3. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego bez względu na podstawę powstania tej odpowiedzialności, dopuszczalna w granicach obowiązującego prawa, ograniczona jest do wartości dostarczonego Towaru.

X. POUFNOŚĆ

Strony zobowiązują się traktować jako ściśle poufne wszystkie warunki Zamówienia, a także informacje wzajemnie uzyskane od siebie lub w inny sposób w związku z Zamówieniem, w szczególności wszelkie informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące Sprzedawcy lub Kupującego i nieudostępnione publicznie oraz wykorzystywać je wyłącznie w celu realizacji Zamówienia, za wyjątkiem możliwości przekazywania takich informacji bez

ograniczeń przez Sprzedającego innym podmiotom wchodzącym w skład Grupy CIECH. W szczególności Kupujący zobowiązuje się traktować jako poufne informacje dotyczące wielkości wymiany handlowej, stosowanych przez Sprzedającego cen, upustów, terminów płatności, specyfikacji produktów, porozumień, danych technologicznych.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Cesja praw wynikających z zawartej przez Kupującego umowy sprzedaży lub złożonego Zamówienia jest dopuszczalna tylko za uprzednią wyraźną pisemną zgodą Sprzedawcy.
2. W przypadku prawnej nieskuteczności niektórych postanowień OWS, w tym wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji prawnych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności. Zgodnie z treścią niniejszej klauzuli salwatoryjnej w przypadku, gdyby niektóre postanowienia OWS okazały się nieważne, strony umowy sprzedaży zobowiązują się do podjęcia negocjacji mających na celu uzupełnienia OWS w tej części.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy polskiego prawa krajowego.
4. Wszelkie spory wynikające pomiędzy Stronami będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie pomiędzy Stronami. W przypadku braku zgody spory będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy z zastrzeżeniem pkt. 7.
5. Prawem właściwym dla umowy sprzedaży jest prawo krajowe właściwe dla kraju będącego siedzibą Sprzedawcy. Wyłączone jest stosowanie konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11.04.1980 r. („Konwencja wiedeńska”).
6. Jeżeli siedziba Kupującego znajduje się poza krajem siedziby Sprzedawcy, to spory wynikające pomiędzy Stronami będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu w terminie 30 dni roboczych, Strony poddają się sądowi Arbitrażowemu przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie według regulaminu tego sądu.